Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения**

**Летневского детского сада**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(чч.мм.гггг) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| Недостаточно полная информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет  | Разместить на официальном сайте учреждения: - устав образовательного учреждения, -план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год), -правила приема обучающихся, -режим занятий обучающихся, -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательным учреждением и обучающимся (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, - учебный план с приложением его копии,-календарный учебный график с приложением его копии,- методические и иные документы, разработанные образовательным учреждением, - сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников, -сведения о наличии средств обучения и воспитания,- об объеме образовательной деятельности, - о финансовом обеспечении за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц,- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года,- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | до 02.03.2020 | заведующий Горохова Н.Е. | Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте в сети Интернет, Локальные акты периодически обновляются и дополняются новыми.  | Январь – февраль 2020г. |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | - Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательного учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). | до 31.03.2020 | заведующий Горохова Н.Е. | На официальном сайте образовательного учреждения имеется информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг. На родительских собраниях родители проинформированы о том, что на сайте учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). | Февраль-март 2020г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Не высокий уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Спланировать прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. | по мере необходимости | заведующий  | По мере необходимости |  |
| -Разработать меры по созданию необходимых условий доступности образовательных услуг для инвалидов | до 20.12.2020 | заведующий Горохова Н.Е. | По мере необходимости |  |
| Помещения учреждения и прилегающая территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов | - Продолжить работу по оборудованию помещений образовательного учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | по мере необходимости | заведующий Горохова Н.Е. | Работа по оборудованию помещений продолжается в соответствии с планом.Приобретены вывеска и план-схема здания ДОУ. | Март 2020 г. |

 Заведующий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Н.Е.Горохова